

## **Hämeen Laatusiivous Oy:n tietosuojaseloste ja yleiset sopimusehdot**

Voimassa 11.1.2024 alkaen toistaiseksi.

### **REKISTERISELOSTE**

Rekisterinpitäjä: Hämeen Laatusiivous Oy, y-tunnus 2589851-5  
Haapasaarentie 71, 36420 SAHALAHTI  
Tietosuojavastaava: Sanna Ahtineva, p. 044-5586595, [sanna.ahlineva@hameenlaatusiivous.fi](mailto:sanna.ahlineva@hameenlaatusiivous.fi)

### **Asiakastietojen tallentaminen**

Tallennamme asiakkaistamme seuraavat tiedot:

- nimi
- siivouskohteen osoite
- laskutusosoite
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite
- siivousohjeeseen tarvittavat kohdekohtaiset tiedot oikein tehdyn siivoustyön mahdollistamiseksi

Mikäli asiakkaan asioita hoitaa toinen henkilö, häneltä kerätään seuraavat tiedot:

- nimi
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite
- muuta tietoa tarpeen mukaan, esim. suhde asiakkaaseen (tytär, poika, miniä, naapuri, ystävä, tms.)

Mikäli kyseessä on arvonlisäveroton siivoussopimus, asiakkaalta tarvitaan edellisten lisäksi myös:

- syntymäaika (ei henkilötunnuksen loppuosaa)
- kuvaus toimintakyvyn alenemisesta (arvonlisäverottomuuden peruste).

Yllämainittuja arvonlisäverottoman asiakkaan tietoja ei tallenneta sähköisiin järjestelmiimme (Talenom / Husky Intelligence) vaan ainoastaan sopimukselle.

Muut asiakastiedot tallennetaan tilitoimistomme Talenom Oyj:n järjestelmään, jonka kautta tapahtuu mm. laskutus, sekä Allteq Oy:n järjestelmään, jonka toimittamaan järjestelmän kautta henkilökuntamme pystyy näkemään puhelimestaan kyseisen päivän työkohteet ja niiden työohjeet, sekä tallentamaan niissä käytetyn työajan. Edellä mainittujen yritysten kanssa Hämeen Laatusiivous Oy:llä on asianmukaiset sopimukset myös tietosuojaan liittyen.

### **Asiakastietojen tarkistaminen ja poisto**

Asiakas voi pyytää itseään koskevat tiedot nähtäväkseen ja ne on hänelle kuukauden kuluessa toimitettava. Pyyntö voi lähettää sähköpostilla osoitteeseen [info@hameenlaatusiivous.fi](mailto:info@hameenlaatusiivous.fi). Asiakassuhteen päätyttyä, asiakas voi pyytää muut tiedot poistettavaksi, mutta kirjanpitoon jää laskutustiedot seuraavien 10 vuoden ajaksi mm. verotuksellisista syistä.

## **Asiakastietojen käyttö**

Asiakastietoa tarvitaan työn normaaliin suorittamiseen ja asiakasyhteydenpitoon. Lisäksi lähetämme vakituksille kotisiivousasiakkaillemme asiakaskirjeen (sisältäen mm. tulevan vuoden siivousaikataulun) 1-2 kertaa vuodessa.

Rekisterin tietoja käytetään myös Hämeen Laatusiivous Oy:n omaan suoramarkkinointiin, jollei asiakas ole suoramarkkinointia kieltänyt. Viestit liittyvät vastaaviin palveluihin joita asiakas on tilannut, ja tietoja käsitellään tietosuojaselosteen mukaisesti. Jokaisen uutiskirje-sähköpostin alaosasta löytyvien linkkien avulla asiakas voi milloin tahansa hallinnoida omia tietojaan tai peruuttaa uutiskirjeiden tilauksen.

## **Tietojen suojaaminen**

Verkkosivustolla liikennöidään aina suojatulla yhteydellä (https). Sähköiset asiakastiedot on suojattu salasanoin ja palomurein ja kirjalliset materiaalit säilytetään lukituissa ja hälytyslaittein suojatuissa tiloissa.

## **Sivuston evästeet**

Sivustollamme käytetään evästeitä (cookies). Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, joita selain tallentaa kävijän laitteelle. Evästeet eivät vahingoita päätelaitettasi tai tiedostojaasi. Evästeet keräävät anonymia tietoa verkkopalvelun liikenteestä, eikä tällaista tietoa yhdistetä yksittäiseen henkilöön.

Sivustollamme on käytössä evästebanneri. Voit sivustolla vieraillessa joko hyväksyä tai kieltää ei-välttämättömät evästeet. Voit muuttaa tekemäsi valintaa milloin tahansa.

Välttämättömien evästeiden avulla varmistetaan verkkosivustomme tekninen toimivuus, eikä niitä käytetä muihin tarkoituksiin. Sivustomme hyödyntää evästeitä parhaan mahdollisen käyttäjäkokemuksen takaamiseksi, ja ei-välttämättömien evästeiden hyväksymisellä autat meitä parantamaan verkkosivustoamme.

Sivustomme käyttää Google Analyticsia ja Meta-pikseliä kerätäkseen anonymia tietoa kuten sivuston vierailijoiden lukumäärän ja suosituimmat sivut, ja näiden avulla pyrimme kehittämään sivustoamme ja palveluitamme entistä paremmaksi.

Voit tyhjentää selaimesi asetuksista evästehistorian, jolloin selaimesi tallentamat evästiedot poistuvat. Tämä toimenpide ei estä uusien evästetietojen muodostumista.

## **Henkilökunnan henkilötiedot**

Henkilökunnastamme tallentuvat seuraavat tiedot:

- koko nimi
- henkilötunnus
- kotiosoite
- sähköpostiosoite
- puhelinnumero
- tilinumero
- veronumero ja verokortti
- mahdolliset sairaslomatodistukset

Palkanlaskentaa varten tarvittavat tiedot tallennetaan verohallinnon ylläpitämään Palkka.fi –järjestelmään. Paperiversiot dokumenteista säilytetään lukituissa ja hälytyslaittein suojatussa tilassa. Henkilökunnasta ei tallenneta muuta kuin työsuhteen ja palkanlaskennan perustella tarvittavat tiedot.

## **YLEISET SOPIMUSEHDOT**

### **Ehtojen soveltaminen**

Näitä ehtoja sovelletaan Hämeen Laatusiivous Oy:n ja tältä siivouspalveluja ostavan asiakkaan välillä, mikäli kirjallisesti ei ole muuta sovittu. Kirjallinen sopimus ei puolestamme ole välttämätön, suullisella tai sähköpostikeskustelun perusteella tehty sopimus on yhtä pätevä ja niissä noudatetaan allamainittuja yleisiä sopimusehtojamme.

Mikäli kuitenkin kyseessä on arvonlisäveroton siivoussopimus asiakkaan toimintakyvyn alentumisen vuoksi, kirjallinen palvelusopimus laaditaan aina.

### **Irtisanomisaika ja siivouksen peruuttaminen**

Sopimuksen irtisanomisaika on kotisiivousasiakkailla 2 viikkoa ja yritysasiakkailla 1 kuukausi, mikäli muuta ei ole kirjallisesti sovittu. Siivouksen voi peruttaa ilman ”force majeure” –estettä kustannuksitta vähintään 7 päivää ennen ko. siivouspäivää, muussa tapauksessa siivouksesta veloitetaan normaali hinta.

### **Vaitiolovelvollisuus**

Hämeen Laatusiivous Oy:tä ja sen koko henkilökuntaa sitoo ehdoton vaitiolovelvollisuus asiakkaiden asioihin liittyen. Vaitiolovelvollisuus on kirjattu kaikkiin työsopimuksiimme.

### **Vastuuvakuutus**

Hämeen Laatusiivous Oy vastaa asiakkaalleen aiheuttamastaan vahingosta ja sillä on toimintaansa koskeva vastuuvakuutus.